

Coronavirus Information for Roomspace Guests We Are Still Here

Updated on 10th November 2020

Roomspace is committed to helping prevent the spread of Coronavirus (Covid-19). Guest and Staff safety will always be our primary concern. We will remain vigilant and continue to follow the advice of the relevant Governmental bodies daily. Any revision to the measures below will be emailed to you or your Booker. Below are the measures currently in place.

STAFF

It is importance of good hygiene and hand washing are currently taking place. Hand sanitizing gel, face masks and gloves have been provided to all staff based in our offices as well as those who work across our buildings.

HOUSEKEEPING

Your apartment will have been cleaned prior to arrival (48h up to 72h priorly). We are currently disinfecting all hard and soft surfaces with an anti-bacteria and anti-viral treatment as part of the cleaning process.

Regarding with our weekly cleaning service we would appreciate your feedback before booking and accessing the apartment about if you will require this service (this service only will occur if the apartment is empty) or if you will only prefer the weekly change of bed linen and towels or if you prefer not to receive this service at the moment. Given the different sensitivities of our customers to the subject of Covid 19, we try to accommodate our services the various requests. To request drop and collect service, please contact Guest Services on clients.spain@roomspace.com or by telephone on +34 630 14 77 67

DEVELOPING SYMPTOMS

Should you develop any symptoms (which include a cough, fever or difficulty breathing) or start to feel generally unwell, please contact the **NHS by telephoning 112** from your mobile telephone. Then please contact our Guest Services Team as a priority. They will be able to discuss necessary arrangements for the rest of your stay to ensure the safety of you, our staff and our other guests.

Information and advice can be found at the following website:

MADRID

<http://www.madrid.org/112/>

<https://www.mscbs.gob.es>

BARCELONA

BARCELONA

<https://www.barcelona.cat/covid19/es/medidas-en-barcelona-contra-la-covid-19>

<http://112.gencat.cat/ca/inici/>

INFORMATION AND ADVICE

MADRID

Restrictions:

- Entry and exit restrictions in the 35 Basic Health Zones (BHS) already in force and extended to 8 municipalities.
- Night-time mobility and movement of people is limited between midnight and 6am throughout the region.
- Hotels, cinemas, theatres, sports facilities, university residences, parks, gardens and gambling establishments must close before 00:00 hours
- Social or family gatherings, both in public and private spaces, open or closed, are reduced to a maximum of 6 people, except in the case of cohabitants.

BARCELONA

Restrictions until 23th November:

- It is not allowed to enter or leave Catalonia.
- Night mobility is restricted between 10 p.m. and 6 a.m.
- At weekends, from 6:00 a.m. on Friday until 6:00 a.m. on Monday, it is not possible to leave the municipality of residence
- Exceptions are made for individual sports activities in the open air between neighbouring municipalities and for travel to catch a flight, also during restricted night-time hours.
- Social gatherings are limited to a maximum of six people, both in the public and private sectors.
- Bars and restaurants are closed and can only offer food collection services from the establishment until 21.00, by appointment, or home delivery until 23.00.
- People who have to travel due to force majeure must carry a certificate of self-responsibility.

IN GENERAL THE FOLLOWING MEASURES MUST BE GUARANTEED

- | | |
|--|--|
| - Availability of masks and disinfectant gel on the market | - Mandatory use of masks: |
| - Regular cleaning of spaces | - Street |
| - Reduced maximum capacity | - Public transport |
| - Hand hygiene | - Trade |
| - Physical distance of 2 meters | - Other closed places with multiple people |

Política ante el Coronavirus para los huéspedes de Roomspace

Todavía estamos aquí.

Actualizado el 10 de noviembre de 2020

Roomspace se compromete a ayudar a prevenir la propagación del Coronavirus (Covid-19). La seguridad de los huéspedes y del personal siempre será nuestra principal preocupación. Nos mantendremos vigilantes y seguiremos diariamente los consejos de los organismos gubernamentales pertinentes. Cualquier revisión de las medidas a continuación será enviada por correo electrónico a usted o a su agente. A continuación se presentan las medidas actualmente en vigor.

PERSONAL

Es importante la buena higiene y el lavado de manos se está llevando a cabo actualmente. Se ha proporcionado gel desinfectante de manos, máscaras faciales y guantes a todo el personal de nuestras oficinas y a los que trabajan en nuestros edificios.

LIMPIEZA

Su apartamento habrá sido limpiado antes de su llegada (48h hasta 72h antes). Actualmente estamos desinfectando todas las superficies duras y blandas con un tratamiento antibacteriano y antiviral como parte del proceso de limpieza.

En cuanto a nuestro servicio de limpieza semanal, le agradeceríamos que nos informara antes de reservar y acceder al apartamento sobre si requerirá este servicio (este servicio sólo se prestará si el apartamento está vacío) o si sólo preferirá el cambio semanal de ropa de cama y toallas o si prefiere no recibir este servicio por el momento. Dadas las diferentes sensibilidades de nuestros clientes ante el tema del Covid 19, tratamos de acomodar nuestros servicios a las diferentes peticiones. Para solicitar el servicio de entrega y recogida, por favor contacte con el Servicio de Atención al Cliente en clients.spain@roomspace.com o por teléfono en el +34 630 14 77 67

DESARROLLO DE SÍNTOMAS

Si desarrolla algún síntoma (que incluye tos, fiebre o dificultad para respirar) o empieza a sentirse generalmente mal, por favor contacte con el **Servicio Sanitario Nacional llamando al 112** desde su teléfono móvil. Luego, por favor, contacte con nuestro Equipo de Servicios al Cliente como prioridad. Ellos podrán discutir los arreglos necesarios para el resto de su estancia en orden a asegurar su seguridad, la de nuestro personal y la de nuestros otros huéspedes.

En el siguiente sitio web se puede encontrar información y asesoramiento:

MADRID

<http://www.madrid.org/112/>

<https://www.msrebs.gob.es>

BARCELONA

<https://www.barcelona.cat/covid19/es/medidas-en-barcelona-contr-la-covid-19>

<http://112.gencat.cat/ca/inici/>

INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

MADRID

Restricciones:

- Restricciones de entradas y salidas en las 35 Zonas Básicas de Salud (ZBS) ya vigentes y se amplían a 8 municipios.
- Se limita la movilidad nocturna y la circulación de personas entre las 0h y las 6:00h en toda la región.
- Hostelería, cines, teatros, instalaciones deportivas, residencias universitarias, parques, jardines y establecimientos de juegos y apuestas deben cerrar antes de las 00:00 horas
- Las reuniones sociales o familiares, tanto en espacios públicos como privados, abiertos o cerrados, se reducen a un máximo de 6 personas, salvo que se trate de convivientes.

BARCELONA

Restricciones hasta el 23 de noviembre.

- No se puede entrar ni salir de Cataluña
- Se restringe la movilidad nocturna entre las 22.00 y las 6.00 horas.
- Los fines de semana, desde las 6:00 horas del viernes hasta las 6:00 horas del lunes, no se podrá salir del municipio de residencia
- Se exceptúan las actividades deportivas individuales al aire libre entre municipios limítrofes y los desplazamientos necesarios para coger un vuelo, también en horario nocturno restringido.
- Las reuniones sociales se limitan a un máximo de seis personas, tanto en el ámbito público como en el privado.
- Los bares y restaurantes solo pueden ofrecer servicios de recogida en el establecimiento hasta las 21.00 horas, con cita previa, o de entrega a domicilio hasta las 23.00 horas.
- Las personas que tengan que desplazarse por causa de fuerza mayor deben llevar un certificado de autorresponsabilidad.

EN GENERAL SE DEBEN GARANTIZAR LAS SIGUIENTES MEDIDAS:

- | | |
|---|---|
| - Disponibilidad de mascarillas y gel desinfectante en el mercado | - Uso obligatorio de máscaras: |
| - La limpieza regular de los espacios | - Calle |
| - Capacidad máxima reducida | - Transporte público |
| - Higiene de las manos | - Comercio |
| - La distancia física de 2 metros | - Otros lugares cerrados con múltiples personas |