

Roomspace is committed to helping prevent the spread of Coronavirus(Covid-19). Guest and Staff safety will always be our primary concern. We will remain vigilant and continue to follow the advice of the Government daily. Any revision to the measures below will be emailed to you or your Booker. Below are measures currently in place.

HOUSEKEEPING

Your apartment will have been cleaned prior to arrival (48h up to 72h priorly). We are currently disinfecting all hard and soft surfaces with an ant-bacteria and anti-viral treatment as part of the cleaning process. Housekeepers service is provided weekly, however, the service will occur if the apartment is empty. As an alternative, or if you prefer, the weekly housekeeping service can be replaced for a bed linen and towel Drop and Collect service. Please contact our Guest Services team on +351 918 035 524 to request this service.

DEVELOPING SYMPTOMS

Should you develop any symptoms (which include a cough, fever or difficulty breathing) or start to feel generally unwell, please contact the, National Health Service (Serviço Nacional de Saúde - SNS), for SAUDE 24 (SN24) by calling +351 808 24 24 24 from your mobile phone. **Then please contact our Guest Services team as a priority.** They will be able to discuss necessary arrangements for the rest of your stay to ensure the safety of you, our staff and our other guests.

INFORMATION AND ADVICE

In Portugal and following the general hygiene and safety recommendations, the different areas were gradually opened: Public transport; Schools; Nurseries; Restaurants; Beaches; Long-term home care; Educational centers; Leisure and sport spaces; Churches and places of worship

For the progressive resumption of social life, the following measures must be guaranteed

- Availability of masks and disinfectant gel on the market
- Regular cleaning of spaces
- Limitation of gatherings on public roads, commercial spaces and restaurants
- Hygiene/Clean your hands regularly
- Social Distance of **2 meters**
- **Stayaway COVID** application recommendation
- **Mandatory use of masks:**
 - Public road whenever it is not possible to maintain social distance
 - Public transport
 - Schools / Trade / Other closed places with multiple people

Emergency State, from 09 – 23 December 2020, determined::

- Curfew between **11 pm and 5 am**, Monday to Friday, and Curfew between **01 pm and 5 am**, Saturday and Sunday (12-13 Dec, 19-20 Dec), except:
 - Work
 - Shopping (supermarket, pharmacy, food)
 - Health reasons / Family assistance
 - Short-term physical exercise

CHRISTMAS

- Possible circulation between municipalities between 11 pm and 5 am, on 23 December 2020;
- Possible circulation between municipalities between 11 pm and 2 am, on 24 and 25 December 2020

A Roomspace está empenhada em ajudar a impedir a propagação do Covid-19. A segurança dos Hóspedes e Equipa será sempre a nossa principal preocupação. Permaneceremos vigilantes e continuaremos a seguir os conselhos diários do Governo Português. Qualquer revisão das medidas abaixo será enviada por e-mail a você ou ao seu Agente de Reserva.

LIMPEZA

O seu apartamento foi limpo antes da sua chegada (48h a 72h antes). No momento, estamos a desinfetar todas as superfícies com um tratamento antibacteriano como parte do processo de limpeza. A Equipa de limpeza presta este serviços semanalmente, no entanto, o mesmo serviço só ocorrerá caso o apartamento esteja vazio. Como alternativa, ou caso prefira, o serviço de limpeza semanal pode ser substituído por um serviço entrega de roupa de cama e toalhas. Entre em contato com Guest Service através do número +351 918 035 524 para agendamento.

DESENVOLVENDO SINTOMAS

Se você desenvolver algum sintoma (que inclui tosse, febre ou dificuldade em respirar) ou começar a se sentir geralmente mal, entre em contato com o Serviço Nacional de Saúde (SNS), para SAÚDE 24 (SN24) telefonando para o **+351 808 24 24 24** do seu telemóvel. **A seguir entre em contato com nossa equipa de Guest Service como prioridade.** Eles poderão informar as providências necessárias para o resto da sua estadia, a fim de garantir a sua segurança, a segurança da nossa equipa e dos outros Hóspedes.

INFORMAÇÕES E CONSELHOS

Em Portugal e seguindo as recomendações gerais de higiene e segurança, as diferentes áreas foram gradualmente abertas: Transporte público; Escolas; Infantários; Restaurantes; Praias; Casas de cuidados prolongados; Centros educacionais; Espaços de lazer e desporto; Igrejas e locais de culto.

Para uma retoma progressiva da vida social devem estar garantidas as seguintes medidas:

- Disponibilidade no mercado de máscaras e gel desinfetante
- Higienização regular dos espaços
- Limitação dos ajuntamentos na via pública e espaços comerciais e restauração
- Higienize as suas mãos regularmente
- Distanciamento Social de **2 metros**
- Recomendação aplicação **Stayaway COVID**
- **Obrigatório o uso de máscara:**
 - Via Pública sempre que não seja possível manter o distanciamento social
 - Transportes públicos
 - Escolas/ Comércio / outros locais fechados com múltiplas pessoas

Estado de Emergência (09 Dez – 23 Dez 2020) determinou:

- Proibição de circulação na via pública durante a semana entre **23h00 e 05h00**, e Proibição de circulação na via pública aos finis-de-semana (12-13 e 19-20 Dez) entre **13h00 e 05h00**, podendo circular:
 - Trabalho (com declaração empresa)
 - Compras (supermercado, farmácia, produtos alimentares)
 - Motivos saúde / Assistência familiar
 - Exercício físico curta duração

NATAL:

- Possibilidade de circulação entre concelhos entre as 23h00 e 05h00, no dia 23 de Dezembro 2020;
- Possibilidade de circulação entre concelhos entre as 23h00 e 02h00, nos dias 24 e 25 de Dezembro 2020