

CORONAVÍRUS INFORMATION FOR ROOMSPACE GUEST

Updated 26 of November 2021

Roomspace is committed to helping prevent the spread of Coronavirus (Covid-19). Guest and Staff safety will always be our primary concern. We will remain vigilant and continue to follow the advice of the Government daily. Any revision to the measures below will be emailed to you or your Booker. Please find below the measures currently in place.

HOUSEKEEPING

Your apartment will have been cleaned prior to arrival. We are disinfecting all hard and soft surfaces. Housekeeping service is provided weekly. We recommend to our Guests that during the cleaning service not to be inside the apartment, however if this is not possible, please keep the mask on when it occurs. Please contact our Guest Services team on lisbon@roomspace.com or +351 918 035 524 in case you need clarification.

DEVELOPING SYMPTOMS

Should you develop any symptoms (which include a cough, fever or difficulty breathing) or start to feel generally unwell, please contact the, **National Health Service (Serviço Nacional de Saúde – SNS)**, at SAUDE 24 (SN24) by calling **+351 808 24 24 24** from your mobile phone. After that, please contact our Guest Services team as a priority. They will be able assist with the necessary arrangements for the rest of your stay, in order to ensure the safety of you, our staff and our other guests.

INFORMATION AND ADVICE CAN BE FOUND ON THE FOLLOWING LINKS

Latest Government and SNS information:

<https://covid19estamoson.gov.pt/new-state-of-emergency-measures/>

<https://covid19.min-saude.pt/>

<https://www.sns.gov.pt/noticias/2020/03/13/covid-19-novo-site/>

INFORMATION AND ADVICE

In Portugal and following the general hygiene and safety recommendations, you must ensure:

- Purchase of masks and disinfectant gel
- Limitation of gatherings on public roads and commercial spaces / restaurants
- Clean your hands regularly
- Social distance of **2 meters**
- **The use of a mask is mandatory:**
 - Public road whenever it is not possible to maintain social distance
 - Public transport
 - Closed places with multiple people

Thanks to the success of vaccination in Portugal, we are better off than a year ago.

Despite the success of vaccination, we are entering a phase of greater risk.

- ✓ Pandemic growth in Europe
- ✓ Proximity of winter
- ✓ Season of family and festive get-togethers

We must take preventive measures, which prevent the spread of the disease.

GENERAL RECOMMENDATIONS

- ✓ Regular testing
- ✓ Working from home

Calamity declared (as of 1st of December 2021)

NEW MEASURES

MASKS: Mandatory in closed spaces and all enclosures not excepted by the DGS

MANDATORY DIGITAL CERTIFICATE when accessing:

- Restaurants
- Tourism establishments and Local accommodation
- Events with marked places
- Gyms

TESTING, mandatory negative test (even for vaccinated) when accessing:

- Visits to elderly homes
- Visits to patients admitted to health facilities
- Large events without marked seats or in improvised venues and sports venues
- Discos and bars

BORDERS

- Mandatory negative test for all flights arriving in Portugal
- Severely increased sanctions for airlines

CONTACT CONTENT WEEK (2nd to 9th January 2022)

- Mandatory working from home
- Schools restart on 10th of January 2022
- Closing clubs/discos

Controlling the Pandemic, securing the future

INFORMAÇÃO DO CORONAVÍRUS PARA HÓSPEDES DA ROOMSPACE

Atualizado a 26 de Novembro 2021

A Roomspace está empenhada em ajudar a impedir a propagação do Coronavírus (Covid-19). A segurança dos Hóspedes e Equipa será sempre a nossa principal preocupação. Permaneceremos vigilantes e continuaremos a seguir os conselhos diários do Governo. Qualquer revisão das medidas abaixo será enviada por e-mail a você ou Agente de Reserva. Seguem as medidas atualmente em vigor.

SERVIÇO DE LIMPEZA

O apartamento será limpo antes da sua chegada. Estamos a desinfetar todas as superfícies.

A Equipa de Limpeza presta serviço semanalmente. Recomendamos aos nossos hóspedes que durante o serviço de limpeza não estejam dentro do apartamento, no entanto se tal não for possível, agradecemos que mantenham a máscara colocada quando a mesma ocorrer. Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com o Atendimento ao Cliente (Guest Service) através de lisbon@roomspace.com ou através do número **+351 918 035 524**.

DESENVOLVENDO SINTOMAS

Se você desenvolver algum sintoma (que inclui tosse, febre ou dificuldade em respirar) ou começar a se sentir geralmente mal, entre em contato com o **Serviço Nacional de Saúde (SNS)**, para SAÚDE 24 (SN24) telefonando para o **+351 808 24 24 24** do seu telemóvel. A seguir entre em contato com nossa equipa de Atendimento ao Cliente (Guest Service) como prioridade. Eles poderão ajudar nas providências necessárias para o resto da sua estadia, a fim de garantir a sua segurança, a segurança da nossa Equipa e dos outros Hóspedes.

INFORMAÇÕES E CONSELHOS PODEM SER ENCONTRADOS NOS SEGUINTE SITES

Informações mais recentes do Governo e SNS:

<https://covid19estamoson.gov.pt/new-state-of-emergency-measures/>

<https://covid19.min-saude.pt/>

<https://www.sns.gov.pt/noticias/2020/03/13/covid-19-novo-site/>

INFORMAÇÕES E CONSELHOS

Em Portugal e seguindo as recomendações gerais de higiene e segurança, deve garantir:

- Aquisição de máscaras e gel desinfetante
- Limitação dos ajuntamentos na via pública e espaços comerciais/restauração
- Higienize as suas mãos regularmente
- Distanciamento Social de **2 metros**
- **Obrigatório o uso de máscara**
 - Via Pública sempre que não seja possível manter o distanciamento social
 - Transportes públicos
 - Locais fechados com múltiplas pessoas

Graças ao sucesso da vacinação em Portugal, estamos melhor do que há um ano.

Não obstante o sucesso da vacinação, estamos a entrar numa fase de maior risco.

- ✓ Crescimento pandemia na Europa
- ✓ Proximidade do Inverno
- ✓ Época de convívios familiares e festivos

Devemos tomar medidas preventivas, que evitam o alastramento da doença.

RECOMENDAÇÕES GERAIS

- ✓ Testagem regular
- ✓ Teletrabalho

Declarada a situação de calamidade (a partir de 1 de Dezembro 2021)

NOVAS MEDIDAS

MÁSCARAS: Obrigatória em espaços fechados e todos os recintos não excecionados pela DGS

CERTIFICADO DIGITAL OBRIGATÓRIO no acesso a:

- Restaurantes
- Estabelecimentos de turismo e Alojamento local
- Eventos com lugares marcados
- Ginásios

TESTAGEM, teste negativo obrigatório (mesmo para vacinados) no acesso a :

- Visitas a lares
- Visitas a pacientes internados em estabelecimentos de saúde
- Grandes eventos sem lugares marcados ou em recintos improvisados e recintos desportivos
- Discotecas e bares

FRONTEIRAS

- Teste negativo obrigatório para todos os voos que cheguem a Portugal
- Sanções fortemente agravadas para as companhias de aviação

SEMANA DE CONTEÇÃO DE CONTACTOS (2 a 9 de Janeiro 2022)

- Teletrabalho obrigatório
- Recomeço das aulas a 10 de Janeiro 2022
- Encerramento de discotecas

Controlar a Pandemia, garantir o futuro