

Versión en Español aquí: [Información sobre el coronavirus para los huéspedes de Roomspace](#)

Coronavirus Information for Roomspace Guests

Updated on 16th March 2021

Roomspace is committed to helping prevent the spread of Coronavirus (Covid-19). Guest and Staff safety will always be our primary concern. We will remain vigilant and continue to follow the advice of the relevant Governmental bodies daily. Any revision to the measures below will be emailed to you or your Booker. Below are the measures currently in place.

HOUSEKEEPING

Your apartment will have been cleaned prior to arrival. We are disinfecting all hard and soft surfaces.

Regarding with our weekly cleaning service we would appreciate your feedback before booking and accessing the apartment about if you will require this service (this service only will occur if the apartment is empty) or if you will only prefer the weekly change of bed linen and towels or if you would prefer not to receive the cleaning service for the time being. In the case of requesting the drop and collect service, please contact Guest Services on clients.spain@roomspace.com or by telephone on +34 630 14 77 67

DEVELOPING SYMPTOMS

Should you develop any symptoms (which include a cough, fever or difficulty breathing) or start to feel generally unwell, please contact the **NHS by telephoning 112** from your mobile telephone. then please contact our Guest Services Team as a priority. They will be able to discuss necessary arrangements for the rest of your stay to ensure the safety of you, our staff and our other guests.

Information and advice can be found at the following website:

MADRID

<http://www.madrid.org/112/>

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/coronavirus>

BARCELONA

<https://www.barcelona.cat/covid19/es/medidas-en-barcelona-contra-la-covid-19>

<http://112.gencat.cat/ca/inici/>

INFORMATION AND ADVICE

SPAIN/ Restrictions:

- Spanish airports are asking for a negative PCR test to be carried out in the 72 hours prior to arrival in the country for passengers coming from countries considered to be at risk (with the exception of children under six years of age), and to carry out antigen tests for those who do not have them, who are exposed to a penalty.
- Restricted entry by air from the United Kingdom, South Africa and Brazil until 30th March, so that only Spanish and Andorran citizens or residents can travel.

MADRID/ Restrictions:

- The entry and exit of persons throughout the region is restricted, except for reasons of force majeure, from 17 to 21 March and from 26 March to 9 April.
- Entry and exit restrictions in the new Basic Health Areas (BHAs)
- Mobility is limited at night and the movement of people between 23:00h and 6:00h throughout the region.
- Bars and restaurants must close at 23:00 hours
- Meetings of non-cohabiting family members or friends are prohibited in home
- Social or family gatherings in public spaces, both indoors and outdoors, are reduced to a maximum of four people indoors and 6 people on the terrace.

BARCELONA/Restrictions:

- It is not possible to enter or leave Catalonia, except for justified reasons and also to visit relatives and people close to you who live outside Catalonia.
- People who have to travel because of force majeure must carry a certificate of self-responsibility.
- Mobility outside the county is allowed only for the cohabitation bubble, which must be justified with a self-responsible certificate of displacement. For the rest of the cases, the county confinement is maintained.
- It is not possible to circulate in the street between 10pm and 6am, except for justified reasons.
- The establishments can open in two time slots to serve breakfast and lunch: from 7.30 a.m. to 5 p.m.
- Social gatherings with a maximum of six people.
- Non-essential trade open Monday to Saturday

IN GENERAL THE FOLLOWING MEASURES MUST BE GUARANTEED

- Availability of masks and disinfectant gel on the market
- Regular cleaning of spaces
- Reduced maximum capacity
- Hand hygiene
- Physical distance of 2 meters
- Mandatory use of masks:
 - Street
 - Public transport
 - Trade
 - Other closed places with multiple people

Información sobre el Coronavirus para los huéspedes de Roomspace

Actualizado el 16 de marzo de 2021

Roomspace se compromete a ayudar a prevenir la propagación del Coronavirus (Covid-19). La seguridad de los huéspedes y del personal siempre será nuestra principal preocupación. Nos mantendremos vigilantes y seguiremos diariamente los consejos de los organismos gubernamentales pertinentes. Cualquier revisión de las medidas a continuación será enviada por correo electrónico a usted o a su agente. A continuación se presentan las medidas actualmente en vigor.

LIMPIEZA

Su apartamento habrá sido limpiado antes de su llegada. Desinfectamos todas las superficies duras y blandas. En cuanto a nuestro servicio de limpieza semanal, le agradeceríamos que nos informara antes de reservar y acceder al apartamento sobre si requerirá este servicio (este servicio sólo se prestará si el apartamento está vacío) o si sólo preferirá el cambio semanal de ropa de cama y toallas o si prefiere no recibir el servicio de limpieza por el momento. En el caso de solicitar el servicio de entrega y recogida, por favor contacte con el Servicio de Atención al Cliente en clients.spain@roomspace.com o por teléfono en el +34 630 14 77 67

DESARROLLO DE SÍNTOMAS

Si desarrolla algún síntoma (que incluye tos, fiebre o dificultad para respirar) o empieza a sentirse generalmente mal, por favor contacte con el **Servicio Sanitario Nacional llamando al 112** desde su teléfono móvil. Luego, por favor, contacte con nuestro Equipo de Servicios al Cliente como prioridad. Ellos podrán discutir los arreglos necesarios para

el resto de su estancia en orden a asegurar su seguridad, la de nuestro personal y la de nuestros otros huéspedes.

En el siguiente sitio web se puede encontrar información y asesoramiento:

MADRID

<http://www.madrid.org/112/>

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/coronavirus>

BARCELONA

<https://www.barcelona.cat/covid19/es/medidas-en-barcelona-contra-la-covid-19>

<http://112.gencat.cat/ca/inici/>

INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

ESPAÑA / Restricciones:

- Los aeropuertos españoles piden una prueba PCR negativa realizada en las 72 horas previas a la llegada al país a los pasajeros que vengan de países considerados de riesgo (a excepción de los menores de seis años) , y realizar test de antígenos a aquellos que no la tengan, quienes se exponen a una sanción.
- Restringida hasta el 30 de marzo la entrada por vía aérea desde Reino Unido, Sudáfrica y Brasil, de manera que solo pueden viajar ciudadanos o residentes españoles y andorranos.

MADRID / Restricciones:

- Se limita la entrada y salida de personas en toda la región, salvo motivos de fuerza mayor los días 17 a 21 de marzo y los días 26 de marzo a 9 abril.
- Restricciones de entradas y salidas en las nuevas Zonas Básicas de Salud (ZBS)
- Se limita la movilidad nocturna y la circulación de personas entre las 23:00 horas y las 6:00h en toda la región.
- Bares y restaurantes deben cerrar a las 23:00 horas.
- Se prohíben en el domicilio las reuniones de los no convivientes.
- Las reuniones sociales o familiares en espacios públicos, tanto abiertos como cerrados, se reducen a un máximo de cuatro personas en el interior y 6 persona en terraza.

BARCELONA / Restrictions until March 28th :

- No se puede entrar ni salir de Cataluña, salvo por causas justificadas y también para visitar a familiares y a personas próximas que residan fuera de Cataluña.
- Las personas que tengan que desplazarse por causa de fuerza mayor deben llevar un certificado de autorresponsabilidad.

- Se permite la movilidad fuera de la comarca solo para la burbuja de convivencia, que hay que justificar con un certificado autoresponsable de desplazamiento. Para el resto de los casos, se mantiene el confinamiento comarcal.

-No se puede circular por la calle entre las 22.00 y las 6.00 horas, salvo por causas justificadas.

-Los establecimientos pueden abrir en dos franjas horarias para servir desayunos y comidas de 7.30 horas a 17:00 horas.

- Reuniones sociales con un máximo de seis personas.

- Comercio no esencial abierto de lunes a sábado

EN GENERAL SE DEBEN GARANTIZAR LAS SIGUIENTES MEDIDAS:

- Disponibilidad de mascarillas y gel desinfectante en el mercado

- La limpieza regular de los espacios

- Capacidad máxima reducida

- Higiene de las manos

- La distancia física de 2 metros

- Uso obligatorio de máscaras:

- Calle

- Transporte público - Comercio - Otros lugares cerrados con múltiples personas