

## CORONAVÍRUS INFORMATION FOR ROOMSPACE GUEST

*Updated 26<sup>th</sup> April 2022*

Roomspace is committed to helping prevent the spread of Coronavirus (Covid-19). Guest and Staff safety will always be our primary concern. We will remain vigilant and continue to follow the advice of the Government daily. Any revision to the measures below will be emailed to you or your Booker. Please find below the measures currently in place.

### HOUSEKEEPING

Your apartment will have been cleaned prior to arrival. We are disinfecting all hard and soft surfaces. Housekeeping service is provided weekly. We recommend to our Guests that during the cleaning service not to be inside the apartment, however if this is not possible, please keep the mask on when it occurs. Please contact our Guest Services team on [lisbon@roomspace.com](mailto:lisbon@roomspace.com) or +351 918 035 524 in case you need clarification.

### DEVELOPING SYMPTOMS

Should you develop any symptoms (which include a cough, fever or difficulty breathing) or start to feel generally unwell, please contact the, **National Health Service (Serviço Nacional de Saúde – SNS)**, at SAUDE 24 (SN24) by calling **+351 808 24 24 24** from your mobile phone. After that, please contact our Guest Services team as a priority. They will be able assist with the necessary arrangements for the rest of your stay, in order to ensure the safety of you, our staff and our other guests.

### INFORMATION AND ADVICE CAN BE FOUND ON THE FOLLOWING LINKS

Latest Government and SNS information:

<https://covid19estamoson.gov.pt/new-state-of-emergency-measures/>

<https://covid19.min-saude.pt/>

<https://www.sns.gov.pt/noticias/2020/03/13/covid-19-novo-site/>

### PORTUGAL RULES

Please find below the rules in Portugal, regarding COVID:

- **Use of the mask (mandatory):**
  - Public transports, TAXIS and TVDE platforms (UBER, BOLT...)
  - Access and Visits to elderly homes and health facilities
- **General behavior guidelines:**
  - Social distance
  - Clean your hands regularly
  - Purchase of masks and disinfectant gel

**Despite this relief, the Government will continue to permanently monitor the situation**

## INFORMAÇÃO DO CORONAVÍRUS PARA HÓSPEDES DA ROOMSPACE

### *Atualizado a 26 de Abril 2022*

A Roomspace está empenhada em ajudar a impedir a propagação do Coronavírus (Covid-19). A segurança dos Hóspedes e Equipa será sempre a nossa principal preocupação. Permaneceremos vigilantes e continuaremos a seguir os conselhos diários do Governo. Qualquer revisão das medidas abaixo será enviada por e-mail a você ou Agente de Reserva. Seguem as medidas atualmente em vigor.

#### SERVIÇO DE LIMPEZA

O apartamento será limpo antes da sua chegada. Estamos a desinfetar todas as superfícies. A Equipa de Limpeza presta serviço semanalmente. Recomendamos aos nossos hóspedes que durante o serviço de limpeza não estejam dentro do apartamento, no entanto se tal não for possível, agradecemos que mantenham a máscara colocada quando a mesma ocorrer. Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com o Atendimento ao Cliente (Guest Service) através de [lisbon@roomspace.com](mailto:lisbon@roomspace.com) ou através do número **+351 918 035 524**.

#### DESENVOLVENDO SINTOMAS

Se você desenvolver algum sintoma (que inclui tosse, febre ou dificuldade em respirar) ou começar a sentir geralmente mal, entre em contato com o **Serviço Nacional de Saúde (SNS)**, para SAÚDE 24 (SN24) telefonando para o **+351 808 24 24 24** do seu telemóvel. A seguir entre em contato com nossa equipa de Atendimento ao Cliente (Guest Service) como prioridade. Eles poderão ajudar nas providências necessárias para o resto da sua estadia, a fim de garantir a sua segurança, a segurança da nossa Equipa e dos outros Hóspedes.

#### INFORMAÇÕES E CONSELHOS PODEM SER ENCONTRADOS NOS SEGUINTE SITES

Informações mais recentes do Governo e SNS:

<https://covid19estamoson.gov.pt/new-state-of-emergency-measures/>

<https://covid19.min-saude.pt/>

<https://www.sns.gov.pt/noticias/2020/03/13/covid-19-novo-site/>

#### REGRAS EM PROTUGAL

- **Uso da máscara obrigatório:**
  - Transportes públicos, Taxis e TVDE
  - Acesso e visitas a lares e a estabelecimentos de saúde
- **Orientações gerais de comportamento:**
  - Distanciamento Social
  - Higienize as suas mãos regularmente
  - Aquisição de máscaras e gel desinfetante

**Apesar deste alívio, o Governo continuará a monitorizar a situação**