

Versión en Español aquí: [Información sobre el coronavirus para los huéspedes de Roomspace](#)

## Coronavirus Information for Roomspace Guests

Updated on 29<sup>th</sup> April 2022

Roomspace is committed to helping prevent the spread of Coronavirus (Covid-19). Guest and Staff safety will always be our primary concern. We will remain vigilant and continue to follow the advice of the relevant Governmental bodies daily. Any revision to the measures below will be emailed to you or your Booker. Below are the measures currently in place.

### HOUSEKEEPING

Your apartment will have been cleaned prior to arrival. We are disinfecting all hard and soft surfaces.

Regarding with our weekly cleaning service we would appreciate your feedback before booking and accessing the apartment about if you will require this service (this service only will occur if the apartment is empty) or if you will only prefer the weekly change of bed linen and towels or if you would prefer not to receive the cleaning service for the time being. In the case of requesting the drop and collect service, please contact Guest Services on [clients.spain@roomspace.com](mailto:clients.spain@roomspace.com) or by telephone on +34 630 14 77 67

### DEVELOPING SYMPTOMS

Should you develop any symptoms (which include a cough, fever or difficulty breathing) or start to feel generally unwell, please contact the **NHS by telephoning 112** from your mobile telephone. After that, please contact our Guest Services Team as a priority. They will be able to discuss necessary arrangements for the rest of your stay to ensure the safety of you, our staff and our other guests.

Information and advice can be found at the following website:

<http://www.madrid.org/112/>

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/coronavirus>

### SPAIN RULES

Please find below the rules in SPAIN, regarding COVID:

- **Use of the mask (mandatory):**
  - Public transports, TAXIS and TVDE platforms (UBER, BOLT...)
  - Access and Visits to elderly homes and health facilities
- **General behavior guidelines:**
  - Social distance
  - Clean your hands regularly
  - Purchase of masks and disinfectant gel

**Despite this relief, the Government will continue to permanently monitor the situation**

## Información sobre el Coronavirus para los huéspedes de Roomspace

**Actualizado el 29 de abril de 2022**

Roomspace se compromete a ayudar a prevenir la propagación del Coronavirus (Covid-19). La seguridad de los huéspedes y del personal siempre será nuestra principal preocupación. Nos mantendremos vigilantes y seguiremos diariamente los consejos de los organismos gubernamentales pertinentes. Cualquier revisión de las medidas a continuación será enviada por correo electrónico a usted o a su agente. A continuación se presentan las medidas actualmente en vigor.

### LIMPIEZA

Su apartamento habrá sido limpiado antes de su llegada. Desinfectamos todas las superficies duras y blandas. En cuanto a nuestro servicio de limpieza semanal, le agradeceríamos que nos informara antes de reservar y acceder al apartamento sobre si requerirá este servicio (este servicio sólo se prestará si el apartamento está vacío) o si sólo preferirá el cambio semanal de ropa de cama y toallas o si prefiere no recibir el servicio de limpieza por el momento. En el caso de solicitar el servicio de entrega y recogida, por favor contacte con el Servicio de Atención al Cliente en [clients.spain@roomspace.com](mailto:clients.spain@roomspace.com) o por teléfono en el +34 630 14 77 67

### DESARROLLO DE SÍNTOMAS

Si desarrolla algún síntoma (que incluye tos, fiebre o dificultad para respirar) o empieza a sentirse generalmente mal, por favor contacte con el **Servicio Sanitario Nacional llamando al 112** desde su teléfono móvil. Luego, por favor, contacte con nuestro Equipo de Servicios al Cliente como prioridad. Ellos podrán discutir los arreglos necesarios para el resto de su estancia en orden a asegurar su seguridad, la de nuestro personal y la de nuestros otros huéspedes.

En el siguiente sitio web se puede encontrar información y asesoramiento:

<http://www.madrid.org/112/>

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/coronavirus>

### NORMAS EN ESPAÑA

A continuación encontrará las normas en España, en relación con el COVID:

#### - Uso de la mascarilla (obligatorio):

- Transportes públicos, TAXIS y plataformas de TVDE (UBER, BOLT...)
- Acceso y visitas a residencias de ancianos y centros sanitarios

#### -Pautas generales de comportamiento:

- Distancia social
- Limpiarse las manos regularmente
- Compra de mascarillas y gel desinfectante

**A pesar de este alivio, el Gobierno seguirá vigilando permanentemente la situación**